

Dña. Francisca Rivas Fernández

46520- Puerto de Sagunto- Valencia

Madrid, 29 de septiembre de 2017

Estimada Sra. Rivas:

Me dirijo a usted en respuesta a su escrito de reclamación con fecha de entrada en nuestro Servicio de Atención al Paciente, el pasado día 20 de septiembre de 2017, motivado por su disconformidad con la demora en el ingreso de su marido, el paciente D. Vicente Pes Espinosa en este Centro Sanitario.

Le informo de que se ha dado traslado de su escrito al Jefe de Servicio de Neurocirugía, el Dr. [REDACTED], al Jefe de Servicio de Traumatología, el Dr. [REDACTED] y al Jefe de Servicio de Urgencias el Dr. [REDACTED], quienes lamentan que su percepción en relación a la información recibida por los diferentes facultativos que atendieron a su esposo, no haya sido todo lo satisfactoria que nosotros hubiésemos deseado, motivo por el que me solicitan que les haga llegar sus más sinceras disculpas.

Así mismo, los responsables anteriormente mencionados, me indican que han procedido a reunirse con los profesionales de sus Servicios con el fin de recordarles la importancia de trasladar a los pacientes y a sus familiares la información relativa a sus patologías de forma clara y concisa acorde a nuestra línea de trabajo en la que es prioritario ofrecer a nuestros usuarios el mejor tratamiento vinculado a un trato humano y de calidad.

Finalmente, le reitero nuestras mismas sinceras disculpas si no fuimos capaces de adelantarnos a sus necesidades y le agradezco que nos haya hecho llegar sus comentarios, puesto que es objetivo fundamental de esta institución, implantar los recursos y circuitos necesarios que aumenten la calidad de la atención en todo aquello relacionado con la asistencia de los pacientes.

Reciba un cordial saludo,



Dr. [REDACTED]
Director Médico.